

إجراءات توصيل الغاز

الأنشطة التجارية والمخابز الإفرنجية

المستندات والأوراق المطلوبة

- صورة عقد الإيجار أو مستندات الملكية (الأصل للاطلاع)
- إيصال كهرباء حديث باسم المشترك
- صورة بطاقة تحقيق الشخصية أو جواز السفر (الأصل للاطلاع)
- ما يثبت سداد قيمة تكاليف تنفيذ الأعمال
- صورة من السجل التجاري (الأصل للاطلاع)
- صورة من البطاقة الضريبية (الأصل للاطلاع)
- صورة من رخصة مزاولة النشاط
- إيصال سداد تأمين العداد حسب سعته
- إيصال سداد تأمين الاستهلاك

العميل الصناعي

- يتم إجراء معاينة للعميل لتحديد الاستهلاكات الحالية والمستقبلية للمصنع، مع تحديد مصدر التغذية وتحديد موقع المنظم والعداد.
- يتم إعداد مقايضة تقديرية لتكلفة الشبكة الخارجية وملحقاتها والداخلية شاملة عداد القياس، وإخطار العميل بها شاملة تأمين الاستهلاك، قيمة العداد ومصاريف عقد الصيانة للموافقة عليها، بخلاف تحمله تكلفة استخراج التصاريح وإعادة الشيء لأصله، بالإضافة إلى توفير قطعة أرض مناسبة لإقامة محطة تخفيض الضغط ووحدة القياس والفلتر.
- يتم إخطار الشركة القابضة للغازات الطبيعية بمتوسطات استهلاك العميل السنوية وكذلك تكلفة الشبكة الخارجية وموافقة العميل على سداد التكلفة

- قبل انتهاء أعمال التنفيذ وإجراء الاختبارات على الشبكة وتدفيع الغاز يتم التعاقد مع العميل بعد توافر المستندات التالية والحصول على صورة منها:
- السجل التجاري للعميل
- البطاقة الضريبية للعميل
- رخصة مزاوله المهنة
- إثبات الملكية
- إثبات شخصية المتعاقد أو المفوض بالتوقيع

المنازل

المستندات والأوراق المطلوبة

- صورة عقد الإيجار أو مستندات الملكية (الأصل للاطلاع)
- إيصال كهرباء حديث باسم المشترك
- صورة بطاقة تحقيق الشخصية أو جواز السفر (الأصل للاطلاع)
- ما يثبت سداد قيمة تكاليف تنفيذ الأعمال

إجراءات توصيل الغاز لعميل جديد بعقار يعمل بالغاز من قبل

- يتقدم العميل بطلب على النموذج المعد لذلك بصالة استقبال العملاء بمقر شركة الغاز في المنطقة التابع لها.
- يتم عمل معاينة عن طريق قسم خدمة العملاء لتحديد العمل المطلوب للعميل وتحديد الرقم الكود في حالة وجود وصلة خارجية للعميل.
- يتم التعاقد مع العميل بعد تقديم جميع المستندات ويقوم بسداد كافة الرسوم المقررة لإنجاز الخدمة (تأمين العداد، تأمين استهلاك ومقابل التحويل).
- يتم عمل التركيبات الداخلية للعميل بعد قيامه بسداد مقايسة التركيبات.
- تقوم الشركة بعمل تحويلات للأجهزة الموجودة لدى العميل بعد سداده قيمة المستحقات المطلوبة.

في حالة عدم وجود وصله تركيبات خارجية للعميل

- يتطلب وجود شهادة أو خطاب من الحي التابع له العقار بعدم وجود مخالفة بالعقار أو الطابق الذي يقيم فيه العميل.
- يتم التعاقد مع العميل طبقاً للمستندات المطلوبة لإتمام التعاقد ودفع كافة الرسوم المقررة لإنجاز الخدمة قبل الشركة (تأمين العداد، تأمين استهلاك ومقابل التحويل).
- يتم عمل التركيبات الخارجية والداخلية بعد قيامه بسداد مقايضة التركيبات.
- تقوم الشركة بعمل تحويلات للأجهزة الموجودة لدى العميل بعد سداده قيمة المستحقات المطلوبة.

إجراءات توصيل الغاز لعقار جديد بمنطقة سبق إمدادها بالغاز الطبيعي

- يتقدم العميل بطلب طبقاً للنموذج المعد لذلك بالإدارة المختصة بمقر شركة الغاز في المنطقة التابع لها.
- يتم إعداد معاينة على العقار وعلى الشقق والأجهزة الموجودة.
- في حالة صلاحية العقار للتوصيل يتم تسليم العميل خطاب للحي المختص ومركز المعلومات للحصول على موافقة الجهتين على توصيل الغاز الطبيعي وسداد تكاليف تصاريح مركز المعلومات وإعادة الشيء لأصله للحي.
- بعد حصول العميل على التصاريح من مركز معلومات شبكات المرافق والحي المختص يتم تنفيذ خط الخدمة المغذي للعقار.
- يتم تنفيذ التركيبات الخارجية والداخلية لكل شقة وتحويل الأجهزة بعد قيام العميل بسداد المستحقات.
- يشترط لتوصيل الغاز للعقار الجديد ألا تقل نسبة الإشغال لسكان العقار عن 85%

إجراءات تغيير التعاقد

- عميل مكان عميل مع تواجد الاثنين (القديم والجديد) والتنازل عن الأجهزة
 - يتم عمل تنازل عن الأجهزة في الطلب المعد لذلك (إقرار تنازل عن الأجهزة) أمام مسئول الحسابات بصالة استقبال العملاء في مقر شركة الغاز التابع لها
 - عمل معاينة بالموقع لتحديد نوع الأجهزة وقراءة العداد

○ يتم عمل التسوية المالية للعميل القديم

● إجراءات التعاقد مع العميل الجديد بالمستندات المطلوبة السابقة

○ عميل مكان عميل مع وجود الأجهزة المحولة: يشترط وجود توكيل رسمي أو تفويض من العميل القديم إلى العميل الجديد يتم عمل نفس الإجراءات السابقة المذكورة أعلاه.

○ عميل مكان عميل مع وجود الأجهزة المحولة وعدم تواجد العميل القديم ووجوده خارج البلاد أو غادر المكان بدون علم الشركة: يشترط توافر المستندات كاملة، ويتم إجراء معاينة بالموقع على الأجهزة، ويتم العرض على الشئون القانونية بالشركة لإبداء الرأي للتعاقد مع العميل.

● تغيير تعاقد والشقة عليها نزاع قضائي

○ يتقدم المستفيد بطلب لشركة الغاز الموجودة بالمنطقة

○ يتم عمل معاينة على الطبيعة

○ يتم العرض على الشئون القانونية في حالة الشقة ملك ورثة يتقدم أحد الورثة بتحرير عقد غاز مع إحضار إعلام ورثة وتنازل جميع الورثة لأحدهم ويتم أخذ موافقة الشئون القانونية

شركات توصيل الغاز الطبيعي للمنازل والمناطق الصناعي

منطقة الامتياز	التليفون	عنوان المركز الرئيسي	الشركة
محافظه القاهرة - محافظه الجيزه - محافظه الإسكندرية - محافظه بورسعيد - محافظه الإسماعيلية	35405584 ، 35405587 ، 35405929	جزيرة محمد - وراق العرب - كورنيش النيل - القاهرة	تاون جاس
محافظه الغربية - محافظه المنوفية - محافظه القليوبية - محافظه الدقهلية - منطقة العبور الصناعية - القاهرة الجديدة	35406079 ، 35403570	وراق العرب - كورنيش النيل - القاهرة	غاز مصر

محافظه بني سويف	،25203906 ،25203907 25203908	4 ش 270 - المعادي الجديدة القاهرة	وادي النيل للغاز
محافظه السويس -محافظه البحر الأحمر	،27923883 ،27951492 27932880	• 2 ميدان الدوبارة - جاردن سيتي -القاهرة	سيتي جاس
محافظه دمياط	27940751	2 ميدان الدوبارة -جاردن سيتي -القاهرة	رييكو جاس
محافظه الفيوم	،0846368649 0846357917	48 ش النصر -المعادي الجديدة -القاهرة	الفيوم للغاز
محافظه الشرقية -العاشر من رمضان	24508247 ،24508246	16 ش نهرو -مصر الجديدة - القاهرة	ناشيونال جاس
محافظه كفر الشيخ	22638922 ،24026704	35 عمارات العبور -صلاح سالم -القاهرة	ترانس جاس